

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DEFINIZIONI

- 1.1 **“Account Utente”** indica la postazione virtuale dell’utente sui Siti Internet, attraverso i quali l’Utente può usufruire dei Servizi, previa registrazione;
- 1.2 **“Codice del consumo”**: indica il Decreto Legislativo 06.09.2005, n. 206 e ss. mm.ii.;
- 1.3 **“Condizioni Generali di Vendita”** indicano le presenti condizioni generali di vendita destinate a regolare tutti i rapporti tra Utente e Venditore.
- 1.4 **“Consumatore”**: indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dal Codice del Consumo;
- 1.5 **“Conferma dell’Ordine”**: ha il significato di cui al successivo articolo 6.1.;
- 1.6 **“EIS”**: indica Eurointerim Servizi Srl, p. iva 03843250287, con sede in Viale dell’Industria, n. 60, 35129 Padova – tel. +39 049/8931129 – fax +39 049/8939087 – e-mail: commerciale@eurointerimservizi.it - titolare dei domini www.eurointerimservizi.it e www.bravoeis.it ;
- 1.7 **“Ordine”**: ha il significato di cui al successivo articolo 5.1(c).;
- 1.8 **“Siti Internet”**: indica i siti www.eurointerimservizi.it e www.bravoeis.it attraverso i quali il Venditore pubblicizza e vende *on-line* i propri prodotti;
- 1.9 **“Professionista”**: indica la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario della medesima, come definito dal su richiamato Codice del Consumo;
- 1.10 **“Beni”**: indica i beni mobili esposti sui Siti Internet per la vendita e/o diverso negozio ivi indicato
- 1.11 **“Servizi”**: indica i servizi offerti da EIS sui Siti Internet, quali, ad esempio, i servizi di formazione in aula, di organizzazione di corsi su commessa, servizi di e-learning
- 1.12 **“Prodotti”** e singolarmente, in via generale **“Prodotto”**: indicano nel loro insieme i Beni e i Servizi



1.13 **“Utente”**: indica la persona, sia fisica che giuridica, Consumatore o Professionista, che acquista direttamente i prodotti pubblicizzati dai Venditori tramite l'accesso allo spazio web a lui dedicato sui Siti Internet;

1.14 **“Venditore”**: indica la società alienante il Prodotto, ovvero EIS.

2. **OGGETTO DEL CONTRATTO**

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano e regolano il rapporto contrattuale tra Venditore e Utente avente ad oggetto l'acquisto a distanza (ovvero la conclusione di diverso negozio), attraverso i Siti Internet, dei Prodotti.

3. **CONDIZIONI DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

3.1 Condizione indispensabile affinché l'Utente possa procedere con l'acquisto on-line dei Prodotti è che la persona richiedente abbia compiuto la maggiore età e sia capace d'agire. Il contratto tra Venditore e Utente si conclude esclusivamente mediante la procedura approntata sui Siti Internet.

4. **INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**

L'Utente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del Prodotto, tutte le informazioni contenute nella pagina di descrizione del Prodotto, accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, i costi di spedizione e consegna, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento, le informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti.

5. **MODALITA' DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

5.1 Il procedimento per la conclusione del contratto, fatta eccezione per i corsi a commessa di cui al successivo art. 9.5.2., si completerà con il positivo espletamento delle seguenti attività:

(a) registrazione: registrazione dell'Utente nell'Account Utente, nel quale dovrà essere indicata l'anagrafica ed ogni dato ivi richiesto, che comporterà la incondizionata accettazione delle “Condizioni Generali di Utilizzo dei Siti Internet”;;

(b) selezione del/i Prodotto/i da parte dell'Utente: la visualizzazione dei Prodotti sui Siti Internet, così come le informazioni contenute nei materiali pubblicitari, brochure, altri materiali promozionali relativi ai Prodotti, costituiscono un invito ad offrire e non potranno essere considerati come un'offerta di vendita dei Prodotti medesimi. Qualora l'Utente desideri acquistare uno o più Prodotti visualizzati e pubblicizzati sui Siti Internet dal Venditore, potrà accedere alla pagina Prodotto: in questa pagina sono riportate, tutte le informazioni specifiche



relative al Prodotto, anche ai sensi degli artt. 49 e 52 del Codice del Consumo, indicate nel precedente art. 4;

- (c) ordine: qualora l'Utente decida di acquistare il/i Prodotto/i selezionato/i dovrà cliccare in fondo alla pagina il tasto di proposta d'ordine (l'"**Ordine**"): l'Ordine dell'Utente verrà considerato come una proposta contrattuale di acquisto del/i Prodotto/i selezionato/i.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 6.1 Fatta eccezione per quanto previsto all'art. 9.5.2., dopo aver ricevuto l'Ordine verrà inviata all'Utente una e-mail di presa in carico dell'Ordine, che non costituisce tuttavia un'accettazione dello stesso bensì rappresenta la conferma di aver ricevuto una proposta di acquisto di cui all'Ordine e ciò ai fini della verifica dei dati e di disponibilità del/i Prodotto/i richiesto/i dall'Utente: il contratto si concluderà con l'invio di una e-mail di accettazione da parte del Venditore (la "**Conferma dell'Ordine**"). Qualsiasi Prodotto che non venga confermato con la Conferma dell'Ordine, non fa parte del contratto di acquisto.

- 6.2 EIS si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

- 6.3 L'Utente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del Prodotto oggetto dell'acquisto.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO E RIMBORSO

- 7.1 Ogni pagamento da parte dell'Utente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi consentiti sui Siti Internet; fatto salvo quanto previsto all'art. 9.5.3, non si darà inizio alla fornitura e/o spedizione del/i Prodotto/i fino al momento in cui il soggetto attraverso il quale verrà effettuato il pagamento da parte dell'Utente non lo avrà definitivamente autorizzato.

Verrà fornita all'Utente notizia dell'eventuale mancato ricevimento della suddetta autorizzazione. In ipotesi di pagamento tramite carta di credito, il Venditore si riserva il diritto di verificare l'identità del titolare della carta di credito richiedendo la documentazione adeguata.

- 7.2 Il Venditore invierà all'Utente la fattura/documento contabile del Prodotto/i acquistato/i all'indirizzo indicato nel relativo Ordine. Qualora l'Utente sia titolare di partita iva e desideri ricevere fattura a proprio nome, dovrà indicare tale richiesta nell'Ordine

- 7.3 Ogni eventuale rimborso ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita all'Utente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dall'Utente.



8. **PREZZI**

- 8.1 Tutti i prezzi di vendita esposti e indicati all'interno dei Siti Internet sono espressi in EURO e, ove non diversamente dichiarato sono comprensivi di IVA.
- 8.2 I costi di spedizione ed ogni ulteriore onere accessorio (tassazione, imposte, sdoganamento, etc.), se presenti, pur non indicati nel prezzo di acquisto, sono a carico esclusivo dell'Utente. Qualora i Prodotti ordinati dovessero essere consegnati fuori dall'Italia, l'Utente potrebbe essere soggetto a dazi e tasse di importazione esigibili *inter alia* quando il pacco raggiunga la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà ad esclusivo carico dell'Utente. Le tasse/imposte doganali variano considerevolmente da paese a paese e l'Utente, in via anticipata rispetto all'invio dell'Ordine, dovrà quindi contattare l'ufficio doganale locale competente per ulteriori informazioni. Le consegne oltre frontiera possono essere soggette ad apertura ed ispezione del prodotto da parte delle autorità doganali.
- 8.3 Laddove i Servizi oggetto del contratto dovessero prevedere una verifica finale in presenza, EIS, in caso di mancato superamento di tale verifica da parte del partecipante, consentirà a quest'ultimo di accedere ad altra e successiva sessione di esame sostenendo un costo aggiuntivo che sarà oggetto di separata preventivazione da parte di EIS.

9. **TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

- 9.1 Il Venditore provvederà a recapitare il/i Prodotto/i ordinato/i con le modalità indicate sui Siti Internet e scelte dall'Utente, all'indirizzo indicato nell'Ordine di cui al precedente articolo 5.1.
- 9.2 I tempi di consegna dei beni mobili variano a seconda del luogo in cui dovrà essere recapitato il/i Prodotto/i. In ogni caso, la spedizione verrà effettuata quanto prima e comunque entro 30 (trenta) giorni lavorativi dal pagamento, salvo diverso accordo. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Utente all'indirizzo email indicato dell'Ordine. In tal caso l'Utente avrà facoltà di revocare l'Ordine e il Venditore procederà al rimborso del prezzo corrisposto.
- 9.3 Una volta effettuata la spedizione il Venditore comunicherà con una e mail all'indirizzo dell'Utente tramite i Siti Internet il relativo codice: sarà possibile quindi per l'Utente verificare in ogni momento lo stato della sua spedizione tramite l'utilizzo del codice spedizione comunicatogli dal Venditore.
- 9.4 Per data di spedizione si intende la data di consegna del/i Bene/i acquistato/i al vettore: alla consegna del/i Bene/i al vettore verrà trasmesso all'Utente una conferma della spedizione via e mail. In ogni caso la bolla/altro documento di accompagnamento costituisce prova della consegna del/i Bene/i al vettore.



- 9.5 Con specifico riguardo ai Servizi, gli stessi saranno resi secondo le modalità e le tempistiche previste dalle descrizioni dei Servizi medesimi. Salvo quanto diversamente previsto nelle descrizione dei servizi:
- 9.5.1 per lo svolgimento dei corsi in modalità e-learning, EIS provvederà ad attivare all'Utente i corsi selezionati ed ordinati (fornendo le necessarie password), entro un termine massimo di 4 giorni lavorativi dalla data di incasso del pagamento e dalla compilazione e upload/invio di tutti i documenti necessari, con le modalità elettroniche previste dalle descrizioni dei servizi;
- 9.5.2 per lo svolgimento dei corsi a commessa (secondo esigenze specifiche dell'Utente che esulano dalle offerte pubblicate sul sito) EIS formulerà un preventivo su misura a seconda delle richieste dei clienti entro un termine massimo di 10 giorni lavorativi dalla richiesta;
- 9.5.3 per lo svolgimento dei corsi in aula EIS da la possibilità di effettuare sul sito una pre-iscrizione gratuita. EIS confermerà le date di svolgimento solo al raggiungimento del quorum minimo di partecipanti e solo una volta ricevuta la conferma l'Utente dovrà provvedere al pagamento del corso.
10. **DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI**
- 10.1 Il Venditore farà in modo che l'elaborazione ed evasione degli Ordini venga eseguito senza ritardo. Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti sono elencate sui Siti Internet, nonché sulla pagina di presentazione di ciascun Prodotto: i tempi di consegna e/o attivazione del/i Prodotto/i acquistato/i si intendono indicativi e non essenziali e non è possibile quindi per l'Utente far totale affidamento su di essi. Una volta esaminato l'Ordine dell'Utente il Venditore comunicherà all'Utente se qualche Prodotto ordinato non sia disponibile: il Venditore, tramite e-mail, renderà noto all'Utente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'Ordine o meno.
- 10.2 In caso di mancata esecuzione dell'Ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del bene o del servizio ordinato dall'Utente, la responsabilità del Venditore sarà limitata alla restituzione all'Utente degli importi eventualmente pagati in relazione all'Ordine non evaso, con espressa rinuncia, quindi, da parte dell'Utente ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.
11. **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**
- 11.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità:
- 11.1.1 per disservizi imputabili a causa di forza maggiore;



- 11.1.2 per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo dei Siti Internet;
- 11.1.3 in merito a danni, diretti o indiretti, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto;
- 11.1.4 per l'eventuale uso fraudolento ed illecito e/o irregolare e incongruo, che possa essere fatto da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla ordinaria diligenza;
- 11.1.5 in caso di difformità non sostanziali tra il/i Prodotto/i ordinato/i e le foto illustrative, i testi e le immagini dello/gli stesso/i pubblicato/i sui Siti Internet;
- 11.1.6 nel caso in cui il/i Prodotto/i non rispetti/no la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia e da un paese UE, e nei limiti consentiti dalla legge applicabile.
- 11.2 In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del Prodotto ordinato dall'Utente, EIS provvederà al più presto ad informare l'Utente, rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita, con espressa rinuncia da parte di questo ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.
- 11.3 Tutti i Servizi sul sito rispondono alle normative vigenti. Qualora EIS dichiari la conformità del supporto contenente il materiale didattico a specifiche leggi o norme regolamentari, tale conformità, senza peraltro volere con ciò accordare diverse o più ampie garanzie rispetto a quelle di legge, deve ritenersi sussistente dalla data di immissione sul mercato del prodotto.
- 11.4 In nessun caso EIS sarà ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno da perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) derivati all'Utente ovvero a terzi dall'uso o mancato uso dei Prodotti. In ogni caso la responsabilità di EIS è limitata ad un importo massimo di Euro 50,00.
- 11.5 EIS si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa i Beni e i Servizi, ma non offre alcuna garanzia che essi non possano subire eventuali sospensioni e interruzioni. In tal caso viene declinata ogni responsabilità. Le informazioni e i materiali relativi ai Servizi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale, ovvero nei risultati da essi ottenibili. EIS non potrà essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei Servizi, né potrà essere ritenuta



responsabile per qualunque danno diretto/indiretto, particolare/incidentale e/o consequenziale nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.

- 11.6 L'Utente si impegna al rispetto del Codice Etico di EIS (l'estratto è pubblicato sul sito della società www.eurointerimservizi.it) L'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico dell'azienda costituisce parte integrante e sostanziale delle obbligazioni contrattuali di cui al contratto disciplinato dalle presenti condizioni. La violazione del Codice Etico comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere come previsto dall' art. 15.2 delle presenti condizioni ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nonché il pieno diritto di EIS di chiedere il risarcimento dei danni patiti per la lesione della sua immagine ed onorabilità. EIS comunicherà per iscritto all'Utente la volontà di volersi avvalere della presente clausola. Qualsiasi comunicazione attinente a eventuali inosservanze del codice etico o responsabilità ex D.Lgs. n. 231/2001 potrà essere effettuata all'Organismo di Vigilanza e Controllo di EIS al seguente indirizzo: odv@eurointerimservizi.it. Verrà assicurata la riservatezza nonché l'anonimato su ogni notizia pervenuta al predetto organismo.
- 11.7 L'Utente, prima di acquistare i Servizi, ha l'onere di verificare che la normativa (ad esempio regionale) a lui applicabile o che il proprio Contratto Collettivo Nazionale di lavoro non prevedano diversità metodologiche e/o contenutistiche rispetto ai corsi offerti nel sito. EIS non fornisce nessuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei clienti: la responsabilità circa la corrispondenza dei contenuti alle esigenze del cliente è totalmente a carico dell'Utente. EIS non è quindi responsabile di corsi erroneamente acquistati dall'Utente, in seguito a errate o carenti informazioni da questo acquisite.
12. **OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**
- 12.1 Fermi restando gli ulteriori obblighi indicati nelle presenti Condizioni di Vendita, L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nelle presente Condizioni Generali di Vendita.
- 12.2 È fatto severo divieto all'Utente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria per l'accesso all'area riservata all'interno dei Siti Internet.
- 12.3 È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. EIS si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso. L'Utente manleva EIS da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendone l'Utente stesso unico responsabile del corretto inserimento.



13. **GARANZIA PER VIZI**

- 13.1 Il Venditore è tenuto a garantire che il/i Bene/i compravenduto/i sia/no immune/i da vizi che lo/i rendano inidoneo/i all'uso cui è/sono destinato/i o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, come previsto dall'art. 129 Codice del Consumo.
- 13.2 La garanzia per vizi sarà disciplinata come segue:
- 13.2.1 nel caso in cui l'Utente sia un Professionista, egli decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi al Venditore entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, mediante lettera raccomandata a/r da inviarsi all'indirizzo del Venditore come indicato nella scheda del Bene e ripetuto al successivo articolo 20. L'azione si prescrive, in ogni caso, in 1 (un) anno dalla data di consegna.
- 13.2.2 Qualora l'Utente sia un Consumatore, il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità così come definito all'art. 129 Codice del Consumo che si manifesti entro il termine di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Bene. Anche in questo caso la denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del vizio o l'ha occultato. Il Consumatore decade dalla garanzia se non denuncia il difetto di conformità, mediante lettera racc. a/r da inviarsi all'indirizzo del Venditore indicato nella scheda del Bene e ripetuto al successivo articolo 20, entro 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, mentre l'azione volta a far valere il difetto di conformità si prescrive in 26 (ventisei) mesi dalla data di consegna del bene.
- 13.3 A seguito della denuncia da parte dell'Utente, il Venditore prenderà in consegna il Bene difettoso per verificare se la difformità dipende o meno da un vizio di conformità ai sensi dell'art. 129 Codice del Consumo. Qualora il vizio riscontrato non dipenda da un vizio di conformità, il Venditore si riserva di chiedere all'Utente il rimborso del costo – che verrà preventivamente indicato – sostenuto per la verifica.
- 13.4 In caso di difetto di conformità, l'Utente potrà chiedere, a sua scelta e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del Bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto. Specificamente, il Consumatore potrà chiedere di riparare o sostituire il Bene, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro ai sensi dell'art. 130, comma 4 Codice del Consumo. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ai sensi dell'art. 130, comma 4 Codice del Consumo, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Bene entro un termine congruo o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Utente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma cui l'Utente avrà diritto si terrà conto dell'uso che l'utente ha fatto del Bene. Un difetto di lieve entità per il quale non è stato



possibile o è eccessivamente gravoso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto.

13.5 La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A.R., al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del Bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del Bene difettoso, che comunque dovrà essere effettuata in un termine congruo.

13.6 Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Utente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposto ovvero le modalità di restituzione del Bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Utente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

14. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE CONSUMATORE

14.1 Fatte salve le eccezioni di cui all'art. 59 Codice del Consumo, **l'Utente Consumatore ha diritto** di recedere dal presente Condizioni Generali di Vendita senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per l'acquisto di Servizi e dalla consegna per l'acquisto di Beni o:

- nel caso di Beni multipli ordinati dal consumatore mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Bene;
- nel caso di consegna di un Bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di Beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene;
- prima di rispedito il/i Bene/i reso al Venditore è necessario compilare il "Modulo di Reso" secondo le indicazioni ivi riportate e verificando di aver rispettato tutte le condizioni ivi previste.

14.2 Il/i Bene/i dovranno essere restituiti in condizioni di sostanziale integrità nel senso l'Utente Consumatore sarà responsabile della diminuzione di valore dei Beni derivante da una



manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Beni.

- 14.3 Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini previsti dal paragrafo 14.1, di una comunicazione scritta alla sede del Venditore indicata nel successivo art. 20 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dalle Condizioni Generali di Vendita, ove diversi.
- 14.4 **Il reso dovrà poi essere restituito, ovvero consegnato allo spedizioniere, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stato esercitato il diritto di recesso.** I Beni resi da uno stesso ordine devono essere inviati in una sola spedizione: il Venditore non accetterà resi da uno stesso ordine spediti in momenti diversi.
- 14.5 Se una di queste condizioni non venisse rispettata, il Venditore non potrà accettare il reso e gli articoli verranno restituiti all'Utente con addebito in capo a quest'ultimo delle spese di ri – spedizione.
- 14.6 Dopo che il Venditore avrà ricevuto i prodotti restituiti e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, verrà inviata una ulteriore e-mail di conferma accettazione reso.
- 14.7 L'importo versato dall'Utente sarà interamente restituito, escluse le spese di spedizione del Bene al mittente, indicativamente entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal momento in cui il Venditore ha avuto conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso e condizionatamente (i) al ricevimento del/i Bene/i restituito/i o alla dimostrazione da parte dell'Utente Consumatore di aver spedito il/i Bene/i e (ii) all'accertamento della sostanziale integrità del/i Bene/i restituito in conformità a quanto stabilito al precedente paragrafo 14.2. A tal fine, per assicurarsi che il reso vada a buon fine, il Venditore consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile per restituire articoli di valore superiore a Euro 50,00, con l'avvertimento che qualora l'Utente non utilizzi un metodo di spedizione tracciabile ed il Venditore non riceva il reso, quest'ultimo potrà non accettare il reso ai sensi del presente articolo 14. Le spese sopra indicate di spedizione del Bene, se non sostenute direttamente dall'Utente stesso, resteranno in ogni caso a carico dell'Utente.



15. DIRITTO DI RECESSO DEL VENDITORE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1 Al Venditore viene attribuita la facoltà di recedere dal contratto stipulato dandone semplice comunicazione all'Utente; in tal caso, l'Utente avrà diritto esclusivamente alla restituzione della somma già corrisposta.
- 15.2 EIS avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto di EIS di agire in giudizio per il risarcimento del danno, nel caso di mancato rispetto previsto di quanto previsto all'art. 11.8.

16. LICENZA D'USO DEI PRODOTTI E SERVIZI DI FORMAZIONE

- 16.1 I Servizi di formazione vengono concessi in licenza d'uso da EIS o da suoi partner. EIS, mantiene la proprietà ed ogni ulteriore diritto diversamente qualificabile sul materiale originale e su tutte le eventuali copie successive. Ne consegue pertanto che il materiale didattico e le copie di esso che la presente licenza autorizza sono soggette alla licenza medesima.
- 16.2 La presente licenza comporta per l'Utente la sola facoltà di utilizzo, quale utente finale, del materiale didattico secondo le modalità di cui al presente articolo e secondo le ulteriori condizioni ed avvertenze eventualmente presenti sui Siti Internet e nella documentazione elettronica o *on line* relativa al materiale didattico. Il concessore della licenza trasmette all'Utente il diritto, non esclusivo e non trasferibile, di sfruttare i contenuti del materiale didattico.
- 16.3 L'Utente non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni multimediali e non basate sul materiale distribuito da EIS; eventuali autorizzazioni potranno essere accordate da EIS sulla base di altro e diverso accordo scritto.
- 16.4 Salvo quanto consentito dalla presente licenza, l'Utente non può decompilare, disassemblare, assemblare a rinvio, modificare, dare in locazione, in leasing, in sub licenza, in comodato, dare in prestito, distribuire o ricavare entità derivate in tutto o in parte dal materiale didattico EIS o trasmetterlo in rete.
- 16.5 Il materiale didattico è concesso in licenza d'uso quale prodotto unitario. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati.
- 16.6 L'Utente non è autorizzato, salvo diverso e separato accordo, a trasferire o cedere ad alcun titolo la licenza d'uso del materiale didattico.



17. PROPRIETA' INDUSTRIALE E DIRITTO D'AUTORE

- 17.1 EIS ha in esclusiva il marchio ed è titolare dei domini www.eurointerimservizi.it e www.bravoeis.it. Indipendentemente dalla finalità, qualunque loro uso in contrasto con la normativa è vietato e sarà legalmente perseguito.
- 17.2 Le parti dei Siti Internet, tutte comprese e nessuna esclusa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi, di EIS o di terzi sono di proprietà di EIS o dei soggetti che ne hanno permesso l'utilizzo: pertanto è vietato ogni utilizzo, in qualsiasi modo e per qualsiasi finalità, senza la previa autorizzazione scritta del titolare.
- 17.3 Pertanto, nessuno è autorizzato a utilizzare o riprodurre tali marchi, nomi e segni distintivi, poiché ciò potrebbe costituire violazione dei diritti dei rispettivi titolari.
- 17.4 In nessun caso l'Utente è autorizzato ad utilizzare le informazioni contenute nei Siti Internet ivi compresa la riproduzione, modifica, distribuzione, salvo che non sia stata rilasciata preventiva autorizzazione da parte di EIS.
- 17.5 Tutti i contenuti presenti sui Siti Internet, compreso il relativo programma di consultazione e ricerca sono tutelati dalle leggi sul diritto d'autore (legge n. 633 del 22 aprile 1941 e s.m.i.) e di esclusiva proprietà di EIS, o degli autori indicati, e pertanto non possono essere in alcun modo appropriati o divulgati da terzi senza il preventivo consenso scritto del/i titolare/i.
- 17.6 Il download e l'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da www.eurointerimservizi.it e da www.bravoeis.it è permesso per soli scopi provati e leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale e diritto d'autore: l'Utente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne EIS da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.
- 17.7 EIS si riserva il diritto di sospendere username o password attribuiti all'Utente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.
- 17.8 Anche il supporto contenente il materiale didattico oggetto delle presenti condizioni di licenza, è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.
- 17.9 Il supporto, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo),



qualsivoglia testo o immagine stampati su documenti acclusi all'interno della stessa, la documentazione elettronica ed "on line" relativa al supporto, sono di proprietà esclusiva di EIS e dei suoi partner e non sono riproducibili dall'Utente sotto qualsiasi forma e modalità. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a EIS.

- 17.10 Le avvertenze di cui ai punti precedenti costituiscono parte sostanziale ed integrante delle condizioni generali di licenza d'uso che precedono.
- 17.11 L'Utente si obbliga di volta in volta ad accertare se l'utilizzo che intende effettuare del supporto contenente il materiale didattico sia conforme alla normativa in materia di proprietà industriale - anche in seguito ad eventuali modifiche legislative -, astenendosi dall'utilizzo in caso di dubbio circa la conformità alla legge per l'uso che ne intende attuare.
- 17.12 Chiunque ritenga di aver subito una violazione ai propri diritti intellettuali, anche morali, in virtù dei contenuti pubblicati sui Siti Internet, potrà prendere contatto con EIS, mediante i Siti Internet, la quale si attiverà quanto prima, con ogni strumento nella propria disponibilità al fine della risoluzione bonaria della vertenza.

18. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

- 18.1 La legislazione applicabile al presente Condizioni Generali di Vendita è quella italiana.
- 18.2 La giurisdizione è italiana. Salva l'applicabilità di norme inderogabili, per ogni controversia avente ad oggetto o comunque connessa con le presenti Condizioni Generali di Vendita, sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

19. MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

- 19.1 Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Utente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server dei Siti Internet e in forma cartacea presso la sede del Venditore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

20. COMUNICAZIONI E RECLAMI

- 20.1 Le comunicazioni scritte dirette al Venditore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati all'indirizzo del Venditore oppure trasmessi via fax o via e-mail rispettivamente al numero o indirizzo indicato commerciale@eurointerimservizi.it.
- 20.2 L'Utente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore.



21. **MISCELLANEA**

- 21.1 Qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere fatta per iscritto e sottoscritta da o per conto di ciascuna delle Parti.
- 21.2 Il mancato esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o dalla legge non implica la rinuncia ad avvalersi di tale diritto.
- 21.3 Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse parzialmente o totalmente ritenuta nulla, ciò non avrà alcun effetto sulla validità delle disposizioni restanti o del Contratto nel suo insieme. Le Parti si impegnano a sostituire la disposizione nulla con una disposizione che si avvicini maggiormente alle intenzioni comuni delle stesse.

22. **CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare l'Utente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

Tali dati personali potranno essere comunicati ai soggetti partners dei siti www.eurointerimservizi.it e www.bravoeis.it per l'erogazione delle attività di formazione acquistate dai clienti. Tutti i dati dell'interessato sono trattati nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, come espressamente spiegato nel documento di Privacy Policy presente sul sito e da sottoscrivere con modalità point and click che, peraltro, l'Utente avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.

23.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile l'Utente dichiara di aver attentamente esaminato le previsioni contrattuali di seguito richiamate, che approva espressamente: art. 5.1. in merito alla modalità di conclusione del contratto di vendita con l'invio della Conferma dell'Ordine del Venditore; art. 11.1, 11.2, 11.4, 11.7, 11.9 in materia di esenzione/limitazione di responsabilità del Venditore; art.15.1 diritto di recesso del Venditore; art. 18 con riferimento alla legge applicabile italiana e alla competenza / giurisdizione esclusiva del tribunale di Padova e dell'autorità giudiziaria italiana.

