



Siamo lieti di informarvi che è stato approvato con DDR n. 207 del 04/04/2024 il progetto formativo di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio retribuito "Operatore alla vendita" presentato a valere della DGR. DGR n. 1304 del 30 ottobre 2023 e dedicato alla formazione e tirocinio di 6 disoccupate di età superiore ai 18 anni.

Grazie all'intervento ed al supporto di **Associazione Nazionale dei Consulenti del Lavoro Sindacato Unitario del Veneto (ANCL SU)** e dell'**Agenzia per il Lavoro Eurointerim Spa** coinvolti come partner di rete nelle attività di analisi dei fabbisogni e diffusione dei risultati, **Eurointerim Servizi Srl** ha potuto presentare un progetto dedicato ad attività di orientamento, formazione di gruppo, tirocinio ed accompagnamento al lavoro allo scopo di migliorare l'accesso all'occupazione per tutte le persone in cerca di lavoro.

L'attività formativa sarà dedicata a **6 persone di età superiore ai 18 anni** ed avrà l'obiettivo di fornire skills professionali necessarie a formare la figura di **OPERATORE ALLA VENDITA** con focus su tematiche specifiche legate alla mansione, digitali, linguistiche e green. Durante l'intervento formativo si andrà ad approfondire la gestione di un insieme di variabili fortemente complesse e interdipendenti come il brand, l'assortimento, il comportamento d'acquisto, gli stili di vita dei consumatori e, soprattutto, la loro soddisfazione, la gestione dello store e del magazzino.

Di seguito le competenze in uscita:

- realizzare il ricevimento e lo stoccaggio delle merci;
- realizzare l'allestimento ed il riordino delle merci;
- curare la vendita e l'assistenza ai clienti;
- realizzare la registrazione delle vendite;
- apprendere come comunicare in modo persuasivo per concludere una vendita e fidelizzare il cliente con iniziative sostenibili;
- apprendere come comunicare in modo persuasivo in lingua inglese.

**Attività e durata complessiva del progetto:** i destinatari parteciperanno alle attività previste nel progetto in presenza:

- 2 ore di orientamento di gruppo (avvio progetto);
- 2 ore di orientamento specialistico individuale;
- 88 ore di formazione mirata all'inserimento lavorativo sulla mansione di operatore alla vendita;
- 320 ore di tirocinio (2 mesi – prevista indennità di frequenza) presso aziende partner di progetto comprensivo di accompagnamento al tirocinio (2 ore al mese per allievo);
- 1 ora di valutazione degli apprendimenti individuale (attività conclusiva).

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.